



## La nostra Politica per la Qualità

APPRENDERE S.r.l. progetta, sviluppa e promuove percorsi formativi e attività di consulenza e supporto alle imprese per lo sviluppo della formazione digitale.

La Società vuol essere uno dei punti di riferimento nazionali nel campo della formazione digitale e intende rispondere in termini tempestivi e propositivi alle esigenze del mercato con una grande attenzione agli elementi di innovazione che possano favorire la crescita professionale di quanti operano nei vari settori d'impresa. Allo scopo vengono erogate attività di consulenza rivolta sia alle aziende che ai singoli individui (coaching), così come vengono progettati ed erogati corsi in modalità digitale.

L'elemento distintivo e qualificante di APPRENDERE S.r.l. è rappresentato dall'impiego, nelle attività di consulenza e formazione, di professionisti di comprovata capacità e consolidata esperienza specialistica provenienti dal mondo delle aziende. In tal modo è possibile trasferire efficacemente competenze ed esperienze favorendo la crescita professionale ed accrescendo la competitività delle imprese.

Il contributo delle persone inserite nel progetto è fondamentale per la continuità e lo sviluppo della nostra Società. Solo attraverso uno spirito disposto al cambiamento ed un'ottica moderna potremo raccogliere le sfide e raggiungere gli Obiettivi che ci poniamo per il futuro.

La nostra Politica dovrà essere indirizzata alla realizzazione del Miglioramento Continuo in tutte le attività della Nostra Azienda. Il numero dei reclami e le altre informazioni in arrivo dall'"esterno" devono costituire il metro per misurare la qualità del nostro prodotto e la Soddisfazione dei nostri Clienti. Dobbiamo essere sempre critici nell'analisi delle nostre metodologie, dobbiamo essere sempre attenti a ciò che fanno i nostri concorrenti e gli altri in genere.

Un continuo riesame di ciò che facciamo e di come lo facciamo ci darà Continuo Miglioramento in ogni campo. Le regole che ci siamo dati e che ci daremo in futuro, sono per noi i principi fondamentali della nostra vita aziendale.

APPRENDERE S.r.l. considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità, uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi APPRENDERE S.r.l. promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.

- Sviluppare prodotti e servizi che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti.
- Valorizzare le persone inserite nell'organizzazione e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.
- Diffondere la cultura della qualità, attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza.
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità.
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.
- Creare informazioni contenute e soluzioni, che vadano ad arricchire i nostri clienti e che possano avere strumenti per migliorare la loro attività professionale.

L'efficacia del nostro Sistema di Gestione è continuamente monitorata in vari modi. Esistono appuntamenti periodici da parte della Direzione in cui vengono verificati specifici parametri di riferimento ed esistono periodiche ispezioni a tutti i livelli, condotte sia da personale interno che da auditor esterni.

L'importanza degli Obiettivi riguardanti i Sistemi di Gestione è comprovata dall'inserimento degli stessi, a pari livello di Obiettivi di carattere Economico. Di fatto questo inglobamento determina una precisa Pianificazione delle attività necessarie al raggiungimento degli stessi. Il mancato raggiungimento degli Obiettivi costituisce un grave insuccesso, e come tale può determinare gravi conseguenze per tutti nel nostro futuro.

La Nostra Politica è anche quella di divulgare questi concetti e di invogliare e convincere tutti quelli che ci stanno attorno (fornitori, colleghi, consulenti e collaboratori) che questa è l'unica strada percorribile, per la salvaguardia del nostro lavoro.

Data 10/01/2022

Edoardo Gironi  
Direzione